

	Política de Calidad	Fecha: 24-01-2024 Versión: 01
	D-001	

Somos el Centro de Terapia Física & Rehabilitación más completo y moderno de la Zona Oriental, nuestro objetivo es contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los pacientes mediante la rehabilitación integral de sus discapacidades transitorias o permanentes, brindando una atención óptima de acuerdo con las necesidades y expectativas de cada persona, siempre manteniendo la calidad en el servicio y la modernidad acostumbrada en nuestros aparatos y equipos.

Renew está firmemente comprometido con la implementación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de Calidad y con la adopción de un proceso de mejora continua. Nos esforzamos constantemente por ir más allá de las expectativas de nuestros clientes, reinventando y estableciendo nuevos estándares.

Con este enfoque, la Dirección toma la iniciativa y se compromete a:

- **Garantizar la Satisfacción del Cliente:** Asegurando que se cumplan todos los requisitos, con el objetivo de brindar procesos y servicios de calidad insuperable.
- **Mejora Continua:** Trabajando incansablemente para lograr la eficiencia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, a través de una ejecución adecuada de los procesos, control riguroso y total comprensión de nuestras partes interesadas, siempre en línea con los requisitos pertinentes.

La adhesión a esta política y la consecución de los objetivos establecidos para respaldarla forman parte integral de nuestra visión de crecimiento. Con este enfoque, buscamos consolidar nuestro liderazgo en el mercado y, sobre todo, aportar valor y beneficio a nuestros clientes.

